

УТВЕРЖДАЮ
 и.о. директора МАОУ «Школа №17»
 В.В. Войтешонок
 16 ноября 2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы,
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ «Школа №17»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), телефонный опрос	Актуализация сервиса обратной связи на сайте, разработка регламента работы с обращениями граждан: устными, по телефону, посредством сервиса обратной связи на сайте школы	Информационная открытость	В течение учебного года	Директор, заместители директора по УВР, методист	Эффективное взаимодействие с получателями образовательных услуг	Положительная динамика данного показателя НОКОД по данному критерию
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Результаты НОКОД	В течение учебного года	Директор, заместитель директора по АХР	Оборудование кабинета для индивидуальной работы с обучающимися	Оборудованный кабинет для индивидуальной работы с обучающимися
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого-педагогического консультирования учащихся, социальной помощи	Результаты НОКОД	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР, социальный педагог, педагог-психолог	Оборудование кабинета для индивидуальной работы с обучающимися	Оборудованный кабинет для индивидуальной работы с обучающимися
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	постоянно	Директор, заместитель директора по АХР, заместители директора по УВР	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального

		здоровья.				педагога, учителя дефектолога
2.8. Благоустроенность территории ОО	Мероприятия, направленные на благоустройство территории школы	Результаты НОКОД	постоянно	Директор, заместитель директора по АХР,	Работа над поддержанием порядка на территории школы, обеспечение безопасности учащихся	Отсутствие травм на территории школы при проведении уроков физической культуры. Удовлетворенность участников образовательных отношений благоустройством территории школы